***До заключения договора Исполнитель в доступной форме уведомляет Потребителя (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя, а также уведомляет Потребителя (Пациента) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**

*подпись ФИО Заказчика*

***ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ***

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

(ф.и.о.)

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах несовершеннолетнего лица**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент» с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «РЕФЕРАТИВНАЯ ПРАКТИКА», в лице Генерального директора Окпыш Ильи Геннадьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**.
	1. Исполнитель берет на себя обязательство оказать Пациенту платные медицинские услуги (далее по тексту договора «услуги») в соответствии с перечнем и стоимостью услуг, указанных в Прейскуранте, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг и выполнять требования специалистов Исполнителя.

1.2. Исполнитель осуществляет свою деятельность на основании лицензии Л041-01137-77/00334891, срок действия: бессрочно, выданной 03.10.2019 г., Департаментом здравоохранения г. Москвы, адрес: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43, тел.: +7 (495) 777-77-77.

1.3. В соответствии с лицензией Исполнитель вправе осуществлять следующие виды медицинской деятельности:

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, челюстно-лицевой хирургии.

* 1. Объем, виды и сроки ожидания медицинских услуг определяются Планом лечения (Приложение №1 к договору).
1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**
	1. Услуги Пациенту оказываются Исполнителем лично, либо с привлечением третьих лиц.
	2. До оказания медицинских услуг, Заказчик предоставляет достоверные сведения о состоянии здоровья Пациента в Анкете состояния здоровья Пациента. В случае одновременного прохождения Пациентом медицинских процедур в другом медицинском учреждении, Заказчик обязан сообщить о виде и характере таких процедур специалистам Исполнителя. Если Заказчик не сообщил о прохождении других процедур, то Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть в связи с несовместимостью медицинских процедур.
	3. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает ознакомление, с размещенным на информационном стенде Исполнителя, порядком оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, а также ознакомление с возможностью осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
	4. Заказчик (Пациент) уведомлены, о том, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
2. **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**
	1. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком по действующему прейскуранту на момент оказания медицинской услуги и могут оказываться как в разовом (ситуативном) порядке, так и в рамках плана лечения. Оплата производится в наличной или безналичной форме. Оплата считается произведенной после поступления денежных средств на расчетный счет или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).
	2. Медицинские услуги по плану лечения могут быть оплачены предоплатой в полном размере или частично, путем внесения аванса по согласованию с Пациентом. При досрочном расторжении Договора, делается перерасчет за фактически оказанные услуги и возврат остатка ранее внесенного аванса Пациенту, в срок до 10 дней включительно.
3. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**Исполнитель обязуется:**

* 1. назначить для проведения обследования и лечения компетентного специалиста (далее по тексту «врача»);
	2. назначить в оговоренное с Заказчиком время обследование Пациента;
	3. определить комплекс лечебных мероприятий, необходимый для достижения положительных результатов лечения, обязательный для полного выполнения Сторонами в определенные врачом сроки (далее по тексту «План лечения»);
	4. отразить результаты обследования (предварительный диагноз) и согласованный с Заказчиком план лечения в медицинской карте стоматологического больного (далее по тексту «медицинская карта»);
	5. в соответствии с выбранным планом лечения и на основании Прейскуранта, действующего на момент оплаты услуг, Стороны подписывают План лечения (Приложение №1 к Договору), в котором отражается стоимость, перечень стоматологических услуг и сроки их оказания;
	6. определить и сообщить Пациенту примерные сроки выполнения выбранного Заказчиком плана лечения, при этом любое изменение лечения (согласно записям в медицинской карте Пациента), влечет за собой изменение сроков и стоимости лечения;
	7. использовать методы диагностики, профилактики и лечения с соблюдением предъявляемых к ним требований;
	8. обеспечить соблюдение действующих санитарных норм при подготовке к приему и во время лечения;
	9. обеспечить наиболее безболезненные и рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями;
	10. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача обеспечить лечение другим специалистом.

**Заказчик и Пациент обязуются:**

* 1. выполнять все рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений, в т.ч. о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, иных особенностях организма;
	2. являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом;
	3. соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные медицинские проверки;
	4. являться на профилактические осмотры не реже чем 1 раз в 6 (шесть) месяцев;
	5. Заказчик обязуется производить оплату медицинских услуг по расценкам прейскуранта, с которыми Пациент и Заказчик ознакомились перед заключением настоящего Договора, а равно оплачивать дополнительные (специализированные) методы обследования, путем осуществления рентгенографических и других необходимых диагностических мероприятий, которые осуществляются Исполнителем за отдельную плату;
	6. заявлять об обнаружении недостатков (жалобах) при принятии выполненной услуги, ее отдельного этапа или в ходе ее исполнения, сообщать о них лечащему врачу для обязательного внесения соответствующей записи в медицинскую карту, в противном случае услуга считается выполненной надлежащим образом. При невозможности обнаружить недостаток при принятии выполненной услуги, в течение гарантийного срока Пациент вправе предъявлять требования, связанные с ее недостатками;
	7. при появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения немедленно извещать лечащего врача или дежурного администратора с обязательным внесением записей в медицинскую карту, либо посетить клинику для оказания помощи. В противном случае оказанные услуги считаются надлежаще выполненными Исполнителем;
	8. в случае невозможности явки на лечение и/или профилактический осмотр в назначенное лечащим врачом время предупредить об этом врача не менее чем за сутки.
	9. при невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникших по вине Заказчика и Пациента или расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика и Пациента, оплатить фактически оказанные услуги, в т.ч. стоимость израсходованных материалов и прочие понесенные расходы Исполнителя в полном объеме. Оплата за выполненные диагностические исследования не возвращается.

**Права Заказчика и Пациента:**

* 1. получать устно, по письменному заявлению Заказчика и Пациента, бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг, а также иную информацию, касающуюся здоровья Пациента при предоставлении Исполнителем услуг;
	2. выбор лечащего врача, с учетом его (врача) согласия, в том числе выбор другого врача, взамен ранее выполнявшего лечение;
	3. проведение по просьбе Пациента врачебной комиссии и консультаций других специалистов Исполнителя по вопросам, связанным с качеством предоставления услуги;
	4. сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении. Пациент не возражает против проведения видеонаблюдения в помещении Исполнителя (за исключением туалетных комнат), которое может проводиться Исполнителям в целях обеспечения безопасности посетителей (пациентов) и сотрудников, а также в целях улучшения качества обслуживания.
	5. отказ от медицинского вмешательства;
	6. при наличии обоснованных претензий к качеству и срокам предоставляемой услуги требовать от Исполнителя исполнения ее другим специалистом, либо расторжения Договора и возмещения убытков в размере стоимости некачественно выполненной работы.

**Права Исполнителя:**

* 1. при отсутствии у Исполнителя технических возможностей для выполнения необходимых диагностических или лечебных мероприятий, Исполнитель оставляет за собой право направить Пациента в иную специализированную медицинскую организацию;
	2. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, Исполнитель вправе назначить другого врача для проведения лечения;
	3. с согласия Пациента вправе допустить по медицинским показаниям отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения.
	4. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Пациента медицинских противопоказаний, а равно, если это лечение не соответствует требованиям технологий, не соответствует действующим стандартам, а равно может вызвать нежелательные последствия;
	5. Исполнитель вправе отказать Пациенту в оказании услуг (в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор) в случае грубых нарушений Заказчиком или Пациентом выполнения врачебных назначений, некорректного поведения по отношению к персоналу Исполнителя, неоднократных опозданий (без предупреждения) на прием и/или не явки на прием, что привело к невозможности оказаний услуг.
1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**
	1. Стороны соглашаются с тем, что информированное добровольное согласие на стоматологическое лечениеПациента (Приложение №2 к настоящему договору) является необходимым предварительным условием для начала лечения, с которым Заказчик и Пациент ознакомлены и согласны.
	2. Стороны вправе по обоюдному согласию изменить набор и количество медицинских услуг в соответствии с индивидуальными рекомендациями, данными несовершеннолетнему Пациенту специалистами Исполнителя. Соответствующие изменения и дополнения письменно оформляются путем составления нового Плана лечения, которое вступает в силу с момента его подписания сторонами, и является неотъемлемой частью настоящего Договора.
	3. В случае необходимости проведения врачебной комиссии, консилиума врачей и контроля качества оказанной медицинской помощи Исполнитель имеет право на привлечение внештатных врачей-специалистов соответствующей специальности. Подписанием настоящего договора Заказчик и Пациент дают свое согласие на передачу персональных данных и сведений составляющих врачебную тайну третьим лицам, в рамках проведения врачебной комиссии, консилиума врачей и контроля качества оказанной медицинской помощи.
	4. В случае если при предоставлении услуг требуется предоставление дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель предупреждает об этом (Заказчика) Пациента. Дополнительные медицинские услуги и их стоимость согласуются сторонами в новом Плане лечения или дополнительном соглашении.
	5. Заказчик и Пациент соглашаются получать информацию о предполагаемых скидках, проводимых акциях, прочей информации о работе Исполнителя по представленным Заказчиком телефонам или адресу электронной почты.
	6. Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные работы (услуги) в соответствии с Положением о гарантийных сроках, с которым пациент ознакомился перед подписанием настоящего договора. Необходимым условием соблюдения гарантийных обязательств Исполнителем является проведение профессиональной гигиены полости рта, контрольных и профилактических осмотров, рекомендованных врачом.
	7. Заказчик и Пациент соглашаются с тем, что все свои предложения, замечания, претензии, заявления и т.п. связанные с действием настоящего Договора принимаются Исполнителем в письменном виде, при этом датой принятия заявления Заказчика и Пациента является дата предоставления заявления Пациентом уполномоченному представителю Исполнителя.
	8. В целях внутреннего контроля и оценки результатов проведенных медицинских услуг Исполнитель может производить фото и видео протокол лечения Пациента, для наблюдения за результатом до оказания медицинских услуг и на всех этапах лечения.
	9. Выдача медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Пациента осуществляется на основании письменного заявления Пациента, в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством.
	10. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
	11. На основании заявления Пациента, Исполнитель выдает документы, подтверждающие фактические расходы Пациента на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

5.12. Заключение настоящего Договора отменяет все ранние устные, либо письменные, договоренности Сторон.

1. **СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**
	1. Сроки ожидания услуг определяются при заключении договора, после осмотра первичным врачом по согласованию с Заказчиком и Пациентом и отражаются в Плане лечения (Приложение №1 к настоящему Договору). Сроки оказания медицинских услуг могут меняться в зависимости от состояния здоровья Пациента, соблюдения им рекомендаций лечащего врача, установленного режима лечения и по другим независящим от Исполнителя причинам.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по Договору.
3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

8.1. Все споры и разногласия по порядку исполнения данного Договора Стороны решают путем переговоров. Обязательства Исполнителя по данному Договору считаются выполненными при оказании полного объема услуг, оплаченных Заказчиком.

8.2. В случае возникновения разногласий между Сторонами по вопросу качества оказанных услуг, медицинские жалобы Пациента рассматривается Врачебной Комиссией Исполнителя. При подписание договора, Заказчик и Пациент разрешают предоставлять медицинскую информацию всем работникам Исполнителя и сторонним медицинским специалистам для контроля качества оказания медицинских услуг.

8.3. Понимая субъективность оценки результатов медицинских услуг, стороны договорились проводить оценку результатов не ранее сроков, указанных в Информированном согласии на оказание платных медицинских услуг, путем оценки результатов на совместном заседании Пациента и Врачебной Комиссии Исполнителя.

8.4. Заказчик и Пациент вправе явиться в назначенное Исполнителем время, для рассмотрения Врачебной комиссией претензии Пациента.

8.5. Если стороны не достигли взаимного согласия и требования стороны не удовлетворены, Сторона вправе в письменном виде оформить претензию, и направить ее другой стороне или решить спор в судебном порядке. Данная претензия должна быть удовлетворена в разумный срок (не более 10 дней). В случае невозможности урегулировать разногласия путем переговоров Стороны разрешают спор в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.6. Любые претензии, обращения, жалобы, заявления направляются Исполнителю в письменном виде, на почтовый адрес, указанный в разделе 10.

8.7. Исполнитель несет ответственность в случае не предоставления услуг по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.8. Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:

- неисполнения Пациентом своих обязательств по настоящему Договору;

- обнаружения у Пациента заболевания несовместимого с выбранной методикой оказания медицинских услуг. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику предварительно оплаченную им в рамках настоящего Договора сумму, за вычетом стоимости оказанных услуг.

8.9. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика. В этом случае Заказчик обязуется уплатить Исполнителю часть цены, пропорционально части оказанных медицинских услуг.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.2. Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле в РФ.

9.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Анкета состояния здоровья несовершеннолетнего лица, План лечения (Приложение №1), Информационное добровольное согласие Пациента (Приложение №2), Акт об оказании медицинских услуг (Приложение №3).

9.4. При заключении настоящего Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему, Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписи Исполнителя с помощью средств механического копирования (факсимиле).

**10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:****ООО «РЕФЕРАТИВНАЯ ПРАКТИКА»**Юридический адрес и адрес осуществления медицинской деятельности:127006, г. Москва, ул. Фадеева, 4А, помещ. VИНН/КПП 7707357262/770701001ОГРН 5157746172546 р/с 40702810501270003908в Банк Точка ПАО Банка «ФК ОТКРЫТИЕ» г. МоскваК/с 3010181084525000999БИК 044525999Сайт: refformat.ruТелефон: +7 499 521 54 90Почта: info@refformat.ru**Генеральный директор** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Окпыш И.Г.)**  | **ЗАКАЗЧИК:**\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ф.и.о.)Паспорт (серия, номер): Дата выдачи: Кем выдан, код подразделения: Адрес: Электронная почта: тел. (дом): тел. (моб): подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | **ПАЦИЕНТ:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (ф.и.о.)Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тел.(дом)  тел. (моб).  подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |